Приложение № 1

к протоколу № 2 от 09.12.2020

**Отчет о деятельности**

**Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальным учреждениями Обливского района в сфере культуры, охраны здоровья и образования**

**за 2020 год**

*В сфере образования* в апреле-мае 2020 года Государственным автономным учреждением Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования» (ГАУ РО РИАЦРО) проводился сбор и анализ информации для независимой оценки качества образования в 11 образовательных учреждениях.

1. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности **МБУ ДО Обливской ДЮСШ** Обливского района Ростовской области позволяют сделать следующие общие выводы:

В опросе приняли участие 298 родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся МБУ ДО Обливской ДЮСШ Обливского района Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса родителей  
(родственников, опекунов и др.) учащихся МБУ ДО Обливской ДЮСШ Обливского района Ростовской области, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Численность учащихся** | **Количество опрошенных** |
| 1 | МБУ ДО Обливская ДЮСШ | 811 | 298 |
|  | - в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников) | нд | 30 |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2-2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | МБУ ДО Обливская ДЮСШ | 39,4 | 60,6 | 100,0 |

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **старше 55** |
| 1 | МБУ ДО Обливская ДЮСШ | 2,7 | 44,1 | 43,1 | 9,4 | 0,7 | 100,0 |

Таблица 2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Образование** | | | | | | **Итого** |
| **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специальное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** |
| 1 | МБУ ДО Обливская ДЮСШ | 2,0 | 24,6 | 32,1 | 11,9 | 29,4 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учащимися, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мальчик** | **девочка** | **итого** |
| 1 | МБУ ДО Обливская ДЮСШ | 70,1 | 29,9 | 100,0 |

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 2.6).

Таблица 2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Сколько лет Ваш ребенок посещает данную организацию дополнительного образования?», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?** | | | **Итого** |
| **до 3 лет** | **от 3 до 6 лет** | **более 6** |
| 1 | МБУ ДО Обливская ДЮСШ | 43,7 | 56,3 | 0,0 | 100,0 |

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, респонденты в целом ниже среднего оценивают доступность образовательной деятельности для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБУ ДО Обливскую ДЮСШ Ростовской области родственникам и знакомым.

***Показатель оценки качества по организации составил 90 баллов.***

2. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности **МБОУ Алексеевской СОШ** позволяют сделать следующие общие выводы:

В опросе приняли участие 63 родителя (родственника, опекуна и др.) учащихся МБОУ Алексеевской СОШ Обливского района Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса родителей  
(родственников, опекунов и др.) учащихся МБОУ Алексеевской СОШ Обливского района Ростовской области, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Численность учащихся** | **Количество опрошенных** |
| 1 | МБОУ Алексеевская СОШ | 69 | 63 |
|  | - в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников) | нд | 13 |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2-2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | МБОУ Алексеевская СОШ | 15,9 | 84,1 | 100,0 |

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **старше 55** |
| 1 | МБОУ Алексеевская СОШ | 0,0 | 33,3 | 61,9 | 4,8 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Образование** | | | | | | **Итого** |
| **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специальное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** |
| 1 | МБОУ Алексеевская СОШ | 15,9 | 34,9 | 34,9 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учениками, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мальчик** | **девочка** | **итого** |
| 1 | МБОУ Алексеевская СОШ | 54,4 | 45,6 | 100,0 |

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 2.6).

Таблица 2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образова–тельная организация** | **Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?** | | | **Итого** |
| **до 3 лет** | **от 3 до 6 лет** | **более 6** |
| 1 | МБОУ Алексеевская СОШ | 37,1 | 27,4 | 35,5 | 100,0 |

Распределение учащихся, являющихся детьми опрошенных родителей, по возрастным группам представлено в таблице 2.7.

Таблица 2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Классы** | | | **итого** |
| **1-4** | **5-9** | **10-11** |
| 1 | МБОУ Алексеевская СОШ | 41,3 | 47,6 | 11,1 | 100,0 |

Таблица 2.8 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Какова успеваемость Вашего ребенка?** | | | | | | **Итого** |
| **преимущественно на «отлично»** | **на «отлично» и «хорошо»** | **преимущественно на «хорошо»** | **на «хорошо» и «удовлетворительно»** | **преимущественно на «удовлетворительно»** | **на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»** |
| 1 | МБОУ Алексеевская СОШ | 8,3 | 25,0 | 25,0 | 16,7 | 23,3 | 1,7 | 100,0 |

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, респонденты в целом ниже среднего оценивают доступность образовательной деятельности для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБОУ Алексеевскую СОШ Обливского района Ростовской области родственникам и знакомым.

***Показатель оценки качества по организации составил 89 баллов.***

3. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности **МБУ ДО Обливский ДДТ Обливского района** позволяют сделать следующие общие выводы:

В опросе приняли участие 316 родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся МБУ ДО Обливского ДДТ Обливского района Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса родителей  
(родственников, опекунов и др.) учащихся МБУ ДО Обливского ДДТ Обливского района Ростовской области, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Численность воспитан–ников** | **Количество опрошенных** |
| 1 | МБУ ДО Обливский ДДТ | 1174 | 316 |
|  | - в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников) | нд | 26 |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2-2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | МБУ ДО Обливский ДДТ | 11,8 | 88,2 | 100,0 |

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **старше 55** |
| 1 | МБУ ДО Обливский ДДТ | 2,2 | 23,2 | 59,4 | 14,9 | 0,3 | 100,0 |

Таблица 2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Образование** | | | | | | **Итого** |
| **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специальное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** |
| 1 | МБУ ДО Обливский ДДТ | 1,0 | 8,7 | 35,0 | 9,6 | 45,7 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учащимися, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мальчик** | **девочка** | **итого** |
| 1 | МБУ ДО Обливский ДДТ | 29,3 | 70,7 | 100,0 |

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 2.6).

Таблица 2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Сколько лет Ваш ребенок посещает данную организацию дополнительного образования?», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?** | | | **Итого** |
| **до 3 лет** | **от 3 до 6 лет** | **более 6** |
| 1 | МБУ ДО Обливский ДДТ | 54,0 | 46,0 | 0,0 | 100,0 |

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, респонденты в целом неудовлетворительно оценивают доступность образовательной деятельности для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБУ ДО Обливский ДДТ Ростовской области родственникам и знакомым.

***Показатель оценки качества по организации составил 84 балла.***

4. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности **МБДОУ «Детский сад «Ивушка» Обливского района** позволяют сделать следующие общие выводы:

В опросе приняли участие 174 родителя (родственника, опекуна и др.) воспитанников МБДОУ «Детский сад «Ивушка» Обливского района Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса родителей  
(родственников, опекунов и др.) воспитанников МБДОУ «Детский сад «Ивушка» Обливского района Ростовской области, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Численность воспитан–ников** | **Количество опрошенных** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Ивушка» | 209 | 174 |
|  | - в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников) | нд | 25 |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2-2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Ивушка» | 17,4 | 82,6 | 100,0 |

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **старше 55** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Ивушка» | 0,6 | 51,2 | 41,9 | 5,8 | 0,6 | 100,0 |

Таблица 2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Образование** | | | | | | **Итого** |
| **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специальное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Ивушка» | 2,3 | 14,0 | 40,1 | 1,2 | 42,4 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются воспитанниками, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мальчик** | **девочка** | **итого** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Ивушка» | 54,3 | 45,7 | 100,0 |

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 2.6).

Таблица 2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Сколько лет Ваш ребенок посещает данный детский сад?», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образова–тельная организация** | **Сколько лет Ваш ребенок посещает данный детский сад?** | | | | | | | **Итого** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **более 6** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Ивушка» | 27,5 | 16,4 | 21,1 | 9,4 | 22,2 | 3,5 | 0,0 | 100,0 |

Распределение воспитанников, являющихся детьми опрошенных родителей, по возрастным группам представлено в таблице 2.7.

Таблица 2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«К какой возрастной группе относится Ваш ребенок?», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образова-тельная организация** | **К какой возрастной группе относится Ваш ребенок?** | | | | | **Итого** |
| **ясельная (до 3-х лет)** | **младшая группа (от 3 до 4 лет)** | **средняя группа (от 4 до 5 лет)** | **старшая группа (от 5 до 6 лет)** | **подготови-тельная ( от 6 до 7 лет)** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Ивушка» | 0,0 | 29,2 | 16,1 | 28,6 | 26,2 | 100,0 |

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, доступность образовательной деятельности для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБДОУ «Детский сад «Ивушка» Ростовской области родственникам и знакомым.

***Показатель оценки качества по организации составил 90 баллов.***

5. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности **МБОУ «Каштановская СОШ» Обливского района** позволяют сделать следующие общие выводы:

В опросе приняли участие 118 родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся МБОУ «Каштановская СОШ» Обливского района Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса родителей  
(родственников, опекунов и др.) учащихся МБОУ «Каштановская СОШ» Обливского района Ростовской области, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Численность учащихся** | **Количество опрошенных** |
| 1 | МБОУ «Каштановская СОШ» | 133 | 118 |
|  | - в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников) | нд | 22 |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2-2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | МБОУ «Каштановская СОШ» | 27,4 | 72,6 | 100,0 |

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **старше 55** |
| 1 | МБОУ «Каштановская СОШ» | 0,9 | 22,2 | 47,9 | 23,9 | 5,1 | 100,0 |

Таблица 2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Образование** | | | | | | **Итого** |
| **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специальное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** |
| 1 | МБОУ «Каштановская СОШ» | 17,9 | 25,6 | 47,9 | 0,9 | 7,7 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учениками, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мальчик** | **девочка** | **итого** |
| 1 | МБОУ «Каштановская СОШ» | 49,6 | 50,4 | 100,0 |

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 2.6).

Таблица 2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе??», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образова–тельная организация** | **Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?** | | | **Итого** |
| **до 3 лет** | **от 3 до 6 лет** | **более 6** |
| 1 | МБОУ «Каштановская СОШ» | 33,9 | 21,7 | 44,3 | 100,0 |

Распределение учащихся, являющихся детьми опрошенных родителей, по возрастным группам представлено в таблице 2.7.

Таблица 2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Классы** | | | **итого** |
| **1-4** | **5-9** | **10-11** |
| 1 | МБОУ «Каштановская СОШ» | 32,8 | 61,2 | 6,0 | 100,0 |

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, респонденты в целом ниже среднего оценивают доступность образовательной деятельности для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБОУ «Каштановская СОШ» Обливского района Ростовской области родственникам и знакомым.

***Показатель оценки качества по организации составил 85 баллов.***

6. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности **МБОУ «Леоновская СОШ» Обливского района** позволяют сделать следующие общие выводы:

В опросе приняли участие 54 родителя (родственника, опекуна и др.) учащихся МБОУ «Леоновская СОШ» Обливского района Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса родителей  
(родственников, опекунов и др.) учащихся МБОУ «Леоновская СОШ» Обливского района Ростовской области, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Численность учащихся** | **Количество опрошенных** |
| 1 | МБОУ «Леоновская СОШ» | 54 | 54 |
|  | - в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников) | нд | 12 |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2-2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | МБОУ «Леоновская СОШ» | 37,0 | 63,0 | 100,0 |

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **старше 55** |
| 1 | МБОУ «Леоновская СОШ» | 3,7 | 25,9 | 42,6 | 18,5 | 9,3 | 100,0 |

Таблица 2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Образование** | | | | | | **Итого** |
| **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специальное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** |
| 1 | МБОУ «Леоновская СОШ» | 18,9 | 32,1 | 34,0 | 1,9 | 13,2 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учениками, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мальчик** | **девочка** | **итого** |
| 1 | МБОУ «Леоновская СОШ» | 41,2 | 58,8 | 100,0 |

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 2.6).

Таблица 2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе??», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образова–тельная организация** | **Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?** | | | **Итого** |
| **до 3 лет** | **от 3 до 6 лет** | **более 6** |
| 1 | МБОУ «Леоновская СОШ» | 4,0 | 58,0 | 38,0 | 100,0 |

Распределение учащихся, являющихся детьми опрошенных родителей, по возрастным группам представлено в таблице 2.7.

Таблица 2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Классы** | | | **итого** |
| **1-4** | **5-9** | **10-11** |
| 1 | МБОУ «Леоновская СОШ» | 29,4 | 58,8 | 11,8 | 100,0 |

Таблица 2.8 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Какова успеваемость Вашего ребенка?** | | | | | | **Итого** |
| **преимущественно на «отлично»** | **на «отлично» и «хорошо»** | **преимущественно на «хорошо»** | **на «хорошо» и «удовлетворительно»** | **преимущественно на «удовлетворительно»** | **на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»** |
| 1 | МБОУ «Леоновская СОШ» | 16,7 | 35,4 | 10,4 | 33,3 | 4,2 | 0,0 | 100,0 |

***Показатель оценки качества по организации составил 89 баллов.***

7. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности **МБОУ «Обливская СОШ № 1» Обливского района** позволяют сделать следующие общие выводы:

В опросе приняли участие 269 родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся МБОУ Обливской СОШ № 1 Обливского района Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса родителей  
(родственников, опекунов и др.) учащихся МБОУ Обливской СОШ № 1 Обливского района Ростовской области, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Численность учащихся** | **Количество опрошенных** |
| 1 | МБОУ Обливская СОШ № 1 | 797 | 269 |
|  | - в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников) | нд | 36 |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2-2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | МБОУ Обливская СОШ № 1 | 13,6 | 86,4 | 100,0 |

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **старше 55** |
| 1 | МБОУ Обливская СОШ № 1 | 0,4 | 32,1 | 56,9 | 9,2 | 1,5 | 100,0 |

Таблица 2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Образование** | | | | | | **Итого** |
| **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специальное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** |
| 1 | МБОУ Обливская СОШ № 1 | 4,1 | 13,1 | 34,5 | 3,0 | 45,3 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учениками, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мальчик** | **девочка** | **итого** |
| 1 | МБОУ Обливская СОШ № 1 | 49,0 | 51,0 | 100,0 |

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 2.6).

Таблица 2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образова–тельная организация** | **Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?** | | | **Итого** |
| **до 3 лет** | **от 3 до 6 лет** | **более 6** |
| 1 | МБОУ Обливская СОШ № 1 | 25,4 | 32,3 | 42,3 | 100,0 |

Распределение учащихся, являющихся детьми опрошенных родителей, по возрастным группам представлено в таблице 2.7.

Таблица 2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Классы** | | | **итого** |
| **1-4** | **5-9** | **10-11** |
| 1 | МБОУ Обливская СОШ № 1 | 46,9 | 43,5 | 9,6 | 100,0 |

Таблица 2.8 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Какова успеваемость Вашего ребенка?** | | | | | | **Итого** |
| **преимущественно на «отлично»** | **на «отлично» и «хорошо»** | **преимущественно на «хорошо»** | **на «хорошо» и «удовлетворительно»** | **преимущественно на «удовлетворительно»** | **на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»** |
| 1 | МБОУ Обливская СОШ № 1 | 17,0 | 35,8 | 22,3 | 12,8 | 10,9 | 1,1 | 100,0 |

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, респонденты в целом на хорошем уровне оценивают доступность образовательной деятельности для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБОУ Обливскую СОШ № 1 Обливского района Ростовской области родственникам и знакомым.

***Показатель оценки качества по организации составил 93 балла.***

8. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности **МБОУ «Обливская СОШ № 2» Обливского района** позволяют сделать следующие общие выводы:

В опросе приняли участие 234 родителя (родственника, опекуна и др.) учащихся МБОУ «Обливская СОШ № 2» Обливского района Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса родителей  
(родственников, опекунов и др.) учащихся МБОУ «Обливская СОШ № 2» Обливского района Ростовской области, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Численность учащихся** | **Количество опрошенных** |
| 1 | МБОУ «Обливская СОШ № 2» | 502 | 234 |
|  | - в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников) | нд | 31 |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2-2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | МБОУ «Обливская СОШ № 2» | 26,5 | 73,5 | 100,0 |

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **старше 55** |
| 1 | МБОУ «Обливская СОШ № 2» | 0,0 | 56,0 | 38,0 | 4,3 | 1,7 | 100,0 |

Таблица 2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Образование** | | | | | | **Итого** |
| **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специальное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** |
| 1 | МБОУ «Обливская СОШ № 2» | 1,3 | 17,1 | 50,4 | 0,9 | 30,3 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учениками, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мальчик** | **девочка** | **итого** |
| 1 | МБОУ «Обливская СОШ № 2» | 47,0 | 53,0 | 100,0 |

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 2.6).

Таблица 2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе??», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образова–тельная организация** | **Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?** | | | **Итого** |
| **до 3 лет** | **от 3 до 6 лет** | **более 6** |
| 1 | МБОУ «Обливская  СОШ № 2» | 20,6 | 43,3 | 36,1 | 100,0 |

Распределение учащихся, являющихся детьми опрошенных родителей, по возрастным группам представлено в таблице 2.7.

Таблица 2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Классы** | | | **итого** |
| **1-4** | **5-9** | **10-11** |
| 1 | МБОУ «Обливская СОШ № 2» | 40,8 | 50,2 | 9,0 | 100,0 |

Таблица 2.8 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Какова успеваемость Вашего ребенка?** | | | | | | **Итого** |
| **преимущественно на «отлично»** | **на «отлично» и «хорошо»** | **преимущественно на «хорошо»** | **на «хорошо» и «удовлетворительно»** | **преимущественно на «удовлетворительно»** | **на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»** |
| 1 | МБОУ «Обливская СОШ № 2» | 19,2 | 30,8 | 22,2 | 18,4 | 9,4 | 0,0 | 100,0 |

***Показатель оценки качества по организации составил 93 балла.***

9. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности **МБДОУ «Детский сад «Солнышко» Обливского района** позволяют сделать следующие общие выводы:

В опросе приняли участие 44 родителя (родственника, опекуна и др.) воспитанников МБДОУ «Детский сад «Солнышко» Обливского района Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса родителей  
(родственников, опекунов и др.) воспитанников МБДОУ «Детский сад «Солнышко» Обливского района Ростовской области, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Численность воспитан–ников** | **Количество опрошенных** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Солнышко» | 48 | 44 |
|  | - в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников) | нд | 10 |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2-2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Солнышко» | 18,2 | 81,8 | 100,0 |

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **старше 55** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Солнышко» | 2,3 | 51,2 | 39,5 | 7,0 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Образование** | | | | | | **Итого** |
| **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специальное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Солнышко» | 2,3 | 9,3 | 55,8 | 9,3 | 23,3 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются воспитанниками, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мальчик** | **девочка** | **итого** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Солнышко» | 58,1 | 41,9 | 100,0 |

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 2.6).

Таблица 2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Сколько лет Ваш ребенок посещает данный детский сад?», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образова–тельная организация** | **Сколько лет Ваш ребенок посещает данный детский сад?** | | | | | | | **Итого** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **более 6** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Солнышко» | 18,2 | 27,3 | 25,0 | 11,4 | 6,8 | 11,4 | 0,0 | 100,0 |

Распределение воспитанников, являющихся детьми опрошенных родителей, по возрастным группам представлено в таблице 2.7.

Таблица 2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«К какой возрастной группе относится Ваш ребенок?», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образова-тельная организация** | **К какой возрастной группе относится Ваш ребенок?** | | | | | **Итого** |
| **ясельная (до 3-х лет)** | **младшая группа (от 3 до 4 лет)** | **средняя группа (от 4 до 5 лет)** | **старшая группа (от 5 до 6 лет)** | **подготови-тельная ( от 6 до 7 лет)** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Солнышко» | 2,3 | 9,3 | 48,8 | 20,9 | 18,6 | 100,0 |

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, в целом выше среднего оценивают доступность образовательной деятельности для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБДОУ «Детский сад «Солнышко» Ростовской области родственникам и знакомым.

***Показатель оценки качества по организации составил 89 балла.***

10. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности **МБОУ «Солонецкая СОШ» Обливского района** позволяют сделать следующие общие выводы:

В опросе приняли участие 80 родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся МБОУ Солонецкой СОШ Обливского района Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса родителей  
(родственников, опекунов и др.) учащихся МБОУ Солонецкой СОШ Обливского района Ростовской области, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Численность учащихся** | **Количество опрошенных** |
| 1 | МБОУ Солонецкая СОШ | 81 | 80 |
|  | - в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников) | нд | 17 |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2-2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | МБОУ Солонецкая СОШ | 11,1 | 88,9 | 100,0 |

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **старше 55** |
| 1 | МБОУ Солонецкая СОШ | 1,1 | 34,8 | 34,8 | 25,8 | 3,4 | 100,0 |

Таблица 2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Образование** | | | | | | **Итого** |
| **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специальное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** |
| 1 | МБОУ Солонецкая СОШ | 18,9 | 27,8 | 34,4 | 1,1 | 16,7 | 1,1 | 100,0 |

Таблица 2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учениками, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мальчик** | **девочка** | **итого** |
| 1 | МБОУ Солонецкая СОШ | 48,9 | 51,1 | 100,0 |

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 2.6).

Таблица 2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образова–тельная организация** | **Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?** | | | **Итого** |
| **до 3 лет** | **от 3 до 6 лет** | **более 6** |
| 1 | МБОУ Солонецкая СОШ | 18,0 | 41,6 | 40,4 | 100,0 |

Распределение учащихся, являющихся детьми опрошенных родителей, по возрастным группам представлено в таблице 2.7.

Таблица 2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Классы** | | | **итого** |
| **1-4** | **5-9** | **10-11** |
| 1 | МБОУ Солонецкая СОШ | 33,7 | 55,1 | 11,2 | 100,0 |

Таблица 2.8 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Какова успеваемость Вашего ребенка?** | | | | | | **Итого** |
| **преимущественно на «отлично»** | **на «отлично» и «хорошо»** | **преимущественно на «хорошо»** | **на «хорошо» и «удовлетворительно»** | **преимущественно на «удовлетворительно»** | **на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»** |
| 1 | МБОУ Солонецкая СОШ | 11,1 | 23,3 | 20,0 | 28,9 | 12,2 | 4,4 | 100,0 |

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, респонденты в целом ниже среднего оценивают доступность образовательной деятельности для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБОУ Солонецкую СОШ Обливского района Ростовской области родственникам и знакомым.

***Показатель оценки качества по организации составил 84 балла.***

11. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности **МБДОУ «Детский сад «Тополек» Обливского района** позволяют сделать следующие общие выводы:

В опросе приняли участие 166 родителей (родственников, опекунов и др.) воспитанников МБДОУ «Детский сад «Тополек» Обливского района Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса родителей  
(родственников, опекунов и др.) воспитанников МБДОУ «Детский сад «Тополек» Обливского района Ростовской области, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Численность воспитан–ников** | **Количество опрошенных** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Тополек» | 166 | 166 |
|  | - в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников) | нд | 22 |

Распределение опрошенных родителей по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2-2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Тополек» | 9,1 | 90,9 | 100,0 |

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **старше 55** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Тополек» | 9,1 | 47,8 | 40,3 | 2,7 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Образование** | | | | | | **Итого** |
| **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специальное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Тополек» | 1,6 | 12,4 | 55,1 | 5,9 | 24,3 | 0,5 | 100,0 |

Таблица 2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются воспитанниками, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **мальчик** | **девочка** | **итого** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Тополек» | 56,0 | 44,0 | 100,0 |

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 2.6).

Таблица 2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Сколько лет Ваш ребенок посещает данный детский сад?», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образова–тельная организация** | **Сколько лет Ваш ребенок посещает данный детский сад?** | | | | | | | **Итого** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **более 6** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Тополек» | 22,7 | 24,9 | 28,6 | 19,5 | 4,3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 |

Распределение воспитанников, являющихся детьми опрошенных родителей, по возрастным группам представлено в таблице 2.7.

Таблица 2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«К какой возрастной группе относится Ваш ребенок?», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образова-тельная организация** | **К какой возрастной группе относится Ваш ребенок?** | | | | | **Итого** |
| **ясельная (до 3-х лет)** | **младшая группа (от 3 до 4 лет)** | **средняя группа (от 4 до 5 лет)** | **старшая группа (от 5 до 6 лет)** | **подготови-тельная ( от 6 до 7 лет)** |
| 1 | МБДОУ «Детский сад «Тополек» | 8,2 | 32,2 | 25,7 | 27,9 | 6,0 | 100,0 |

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, респонденты в целом на среднем уровне оценивают доступность образовательной деятельности для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБДОУ «Детский сад «Тополек» Ростовской области родственникам и знакомым.

***Показатель оценки качества по организации составил 88 баллов.***

*В сфере культуры* в октябре-ноябре 2020 года Государственным автономным учреждением Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования» (ГАУ РО РИАЦРО) проводился сбор и анализ информации для независимой оценки качества оказания услуг учреждению культуры.

1. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг **МБУК ОР «Межпоселенческая центральная библиотека»** позволяют сделать следующие общие выводы:

В опросе приняли участие 359 получателей услуг, предоставляемых МБУК ОР «Межпоселенческая центральная библиотека». Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса получателей услуг, предоставляемых МБУК ОР «Межпоселенческая центральная библиотека», человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Организация культуры** | **Количество активных получателей услуг в 2019 году** | **Количество опрошенных** |
| 1 | МБУК ОР «Межпоселенческая центральная библиотека» | 4343 | 359 |
|  | - в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников) | нд | 36 |

Распределение опрошенных потребителей услуг по полу и возрасту представлено в таблицах 2.2-2.3.

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Организация культуры** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | МБУК ОР «Межпоселенческая центральная библиотека» | 41,1 | 58,9 | 100,0 |

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Организация культуры** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **55 лет и старше** |
| 1 | МБУК ОР «Межпоселенческая центральная библиотека» | 10,7 | 17,4 | 25,6 | 25,3 | 21,1 | 100,0 |

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об организации культуры, неудовлетворительно оценивают доступность в ней услуг для инвалидов, на высоком уровне оценивают комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБУК ОР «Межпоселенческая центральная библиотека» своим родственникам и знакомым.

***Показатель оценки качества по организации составил 77 баллов.***

***Результаты по показателям независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательными организациями и учреждением культуры (Заключение) прилагаются на 24 листах.***

Для улучшения качества работы муниципальными бюджетными учреждениями Обливского района разработаны Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК на 2021-2022гг.

2. Обсуждены предложения на дальнейшую перспективу по повышению эффективности деятельности учреждений с учетом результатов независимой оценки качества их работы .

3. Размещена на официальном сайте Администрации района информация о проведении независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы, о мероприятиях по повышению качества услуг.

Председатель Общественного совета\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Копаненко

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020