

Отчет о деятельности

Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Обливского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания

В 2014 году Общественным советом совместно с Отделом образования, Отделом культуры, учреждением здравоохранения и центром социального обслуживания реализованы следующие мероприятия:

1. Осуществлен мониторинг общественного мнения о деятельности муниципальных учреждений Обливского района, качестве их работы, в том числе с помощью анкетирования клиентов учреждений.

В сфере социального обслуживания проведено анкетирование обслуживаемых с целью проведения независимой оценки качества работы Центра социального обслуживания Обливского района. В анкетировании приняли участие 110 человек (18% от общего числа обслуживаемых), удовлетворенность качеством оказания социальных услуг составило 100%.

Помимо этого, председатель Общественного совета совместно с руководителем рабочей группы провели опрос 25 обслуживаемых в социально-реабилитационном отделении (100% от общего числа обслуживаемых), результат показал удовлетворенность клиентов социально-реабилитационного отделения качеством обслуживания на 100%.

В сфере образования в ноябре 2014 года проводился опрос общественного мнения по оценке качества предоставления образовательных услуг в 4 образовательных учреждениях (МБОУ Обливская СОШ №1, МБУДО Обливский ДДТ, МБУДО Обливская ДЮСШ, МБДОУ «Детский сад «Ивушка»). Опрос общественного мнения проводился на основании разработанных анкет, ключевыми вопросами которых стали: (уровень организации образовательного процесса и его результативность, полнота освоения образовательных программ, взаимоотношения педагога и ребенка, педагога и родителей; информационная открытость образовательного учреждения; организация безопасности образовательного процесса).

В анкетировании приняли участие более 200 человек из вышеперечисленных учреждений.

Результаты анкетирования показали высокую удовлетворенность качества предоставления образовательных услуг в данных образовательных учреждениях (от 79,5 до 100%). Рейтинг составил:

МБУДО Обливская ДЮСШ -100%

МБДОУ «Детский сад «Ивушка» - 97,4%

МБУДО Обливский ДДТ - 97%

МБОУ Обливская СОШ №1 - 79,5%.

Для улучшения качества оказываемых услуг респондентами даны рекомендации образовательным учреждениям об улучшении качества работы образовательных учреждений: повышение уровня информированности родителей о предоставлении образовательных услуг через работу

официальных сайтов образовательных учреждений, повышение уровня взаимодействия родителей и образовательных учреждений.

В сфере здравоохранения был организован сбор информации по выявлению общественного мнения о результатах проведенной оценки качества социальных услуг за 2014 год. По результатам общественного мнения выявлено, что работой стационаров МБУЗ ЦРБ удовлетворено 85,4% населения, работой поликлиники удовлетворено 84,2%. За 2014 год вырос рейтинг ЛПУ среди муниципальных районов с 31 места до 19 места. Продолжается работа по укомплектованию кадрами ЛПУ (в 2014 году врачами укомплектована на 61%, средними медицинскими работниками на 75,2%).

В сфере культуры проводился опрос посетителей посредством анкетирования в 3 муниципальных учреждениях культуры (МБУК «Обливский РДК», МБОУ ДОД «Обливская ДМШ», МБУК ОР «МЦБ»).

Так, в анкетировании МБУК «Обливский РДК» приняло участие 100 человек. Часть респондентов оценили степень их удовлетворенности на 67%, частично удовлетворенность на 21%, не удовлетворены услугами учреждения 5% и затруднились ответить 7%. Для улучшения качества оказываемых услуг в данном учреждении респонденты высказали предложения: открыть больше кружков, открыть кинотеатр, открыть буфет, пошить новые костюмы, показывать больше юмористических программ по направлениям.

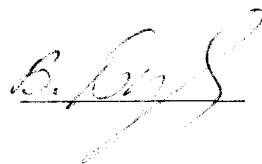
В анкетировании МБОУ ДОД «Обливская ДМШ» в социологическом опросе приняли участие 78 посетителей. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг выразили 63% респондентов, работой сотрудников учреждения культуры – 71% опрошенных. В числе единого предложения респондентов по улучшению качества оказываемых детской музыкальной школой услуг оказалось улучшение материально-технической базы учреждения.

В анкетировании МБУК ОР «МЦБ» приняло участие 38 человек. Результаты анкетирования показали высокую удовлетворенность качеством работы учреждения и оказанием услуг, а также доступность информации о порядке предоставления услуг на 100%. Пожелания респондентов касаются улучшения комплектования, ремонта библиотеки, освещения работы библиотеки в СМИ.

2. Сформированы предложения по повышению эффективности деятельности учреждений с учетом результатов независимой оценки качества их работы.

3. Размещена на официальном сайте Администрации района информация о проведении независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы, о мероприятиях по повышению качества услуг.

Председатель Общественного совета



В.А. Будковая