

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Обливского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания

12 сентября 2017 года в 15-00 ч

№ 3

Проводил заседание: Заместитель главы Администрации Обливского района по социальным вопросам - Черноморова Е.Ю.

Присутствовали *Члены Общественного совета:*

8 человек: Копаненко Е.А., Ключев Н.В.

*Руководители муниципальных учреждений Обливского района:*

Малахова Н.А., Нерсесян З.Ф., Сердюк О.И., Халабурдин С.П.

*Приглашенные:* О.Г. Радецкая, Н.В. Юмогулова

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Открытие заседания – Черноморовой Елены Юрьевны - заместителя главы Администрации Обливского района по социальным вопросам.

2. Доклад Копаненко Екатерина Александровна, председатель Общественного совета: «О результатах оценки качества оцениваемых муниципальных учреждений, рейтингов их деятельности за 2017 год».

3. Закрытие заседания Общественного совета - заключительное слово Черноморовой Елена Юрьевна - заместителя главы Администрации Обливского района по социальным вопросам.

4. Обсуждение вопросов.

### РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями за прошедший период 2017 года (Приложение № 1 к Протоколу № 3, таблицы 1-3).

2. Рекомендовать заведующему Отделом образования Администрации Обливского района (Малахова Н.А.), заведующему Отделом культуры Администрации Обливского района (Сердюк О.И.), главному врачу МБУЗ ЦРБ Обливского района (Матвеева И.А.), директору МБУ ЦСО Обливского района (Халабурдин С.П.):

2.1. Повысить уровень информационно-разъяснительной работы с населением о видах, формах и условиях предоставления социальных услуг.

2.2. Продолжить совершенствование деятельности организаций и качества предоставления услуг.

2.3. В срок до 15 сентября 2017 года представить уполномоченному органу информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями за 2017 год в электронном виде.

2.4. В срок до 1 октября 2017 года представить утвержденные планы по улучшению качества работы оцениваемых учреждений в электронном виде.

2.5. В срок до 1 марта 2018 года подготовить перечень муниципальных учреждений для проведения независимой оценки качества их работы на 2018 год.

3. Уполномоченному органу Администрации Обливского района необходимо:

3.1. В срок до 30.09.2017 внести результаты независимой оценки качества работы всех оцениваемых учреждений на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

3.2. В срок до 01.12.2017 разместить утвержденные планы по улучшению качества работы учреждений на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

4. Заместителю главы Администрации Обливского района по социальным вопросам (Черноморова Е.Ю.) в срок до 01.10.2017 разместить на сайте Администрации Обливского района отчет о деятельности Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Обливского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания за 2017 год, информацию о заседании и решении Общественного совета.

5. Контроль исполнения решений, предусмотренных настоящим протоколом, возложить на Черноморову Е.Ю. - руководителя уполномоченного Администрации Обливского района по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений - заместителя главы Администрации Обливского района по социальным вопросам.

Председатель Общественного совета  
для оценки качества работы  
муниципальных учреждений  
Обливского района

Е.А. Копаненко

Секретарь  
Общественного совета

Н.В. Клюев

Протокол вела  
ведущий специалист по вопросам трудовых  
отношений Администрации Обливского района

И.Н. Попова

**Отчет о деятельности  
Общественного совета для оценки качества работы муниципальных  
учреждений Обливского района, оказывающих социальные услуги  
населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и  
социального обслуживания  
за 2017 год**

В 2017 году Общественным советом совместно с Отделом образования, Отделом культуры, учреждением здравоохранения и центром социального обслуживания реализованы следующие мероприятия:

1. Осуществлен мониторинг общественного мнения о деятельности муниципальных учреждений Обливского района, качестве их работы, в том числе с помощью анкетирования клиентов учреждений.

*В сфере социального обслуживания* во главе с руководителем рабочей группы проведено анкетирование обслуживаемых клиентов с целью проведения независимой оценки качества работы Центра социального обслуживания Обливского района. В анкетировании приняли участие 672 человека (100% от общего числа обслуживаемых), из них 100% удовлетворены качеством оказания социальных услуг. Жалоб от получателей социальных услуг в отношении МБУ ЦСО Обливского района не поступало.

Лично председателем Общественного совета совместно с руководителем Рабочей группы был проведен опрос 25 обслуживаемых (100% от общего числа обслуживаемых) в социально-реабилитационном отделении, в ходе которого 100% клиентов социально-реабилитационного отделения признали качество обслуживания удовлетворительным.

Для улучшения качества работы в МБУ ЦСО Обливского района разработан План мероприятий, включающий в себя организацию переподготовки и повышения квалификации работников учреждения, развитие волонтерского движения и др.

*В сфере образования* в мае 2017 года Государственным автономным учреждением Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования» (ГАУ РО РИАЦРО) проводилось анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Независимая оценка качества образовательной деятельности была проведена в 6-ти средних общеобразовательных школах, в 2-х учреждениях дополнительного образования и в 4-х муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях, что есть 100% охват образовательных учреждений. Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программного пакета SPSS.

Оценивались открытость и доступность информации о деятельности образовательных учреждений, показатели комфортности условий, доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных учреждений в целом. В ходе проведения НОК ОД использовались данные официальных сайтов образовательных учреждений через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

В опросе по всем образовательным учреждениям всего приняли участие 930 человек, в том числе:

- 450 родителей учеников исследуемых средних общеобразовательных школ,
- 300 родителей учащихся учреждений дополнительного образования детей,
- 180 родителей воспитанников исследуемых дошкольных образовательных учреждений.

По результатам анкетирования отмечено, что опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества образовательные услуг.

Результаты по показателям независимой оценки качества образования приведены в таблицах 1-3.

Для улучшения качества работы учреждениями образовательной деятельности Обливского района разработан сводный план мероприятий на 2018 год.

*В сфере здравоохранения* был организован сбор информации по выявлению общественного мнения о результатах проведенной оценки качества социальных услуг за 2017 год. Анкетированием по независимой оценке качества оказания амбулаторно-поликлинической и стационарной медицинской помощи охвачено 300 человек.

По результатам общественного мнения выявлено, что качеством полученной амбулаторно-поликлинической помощи в МБУЗ ЦРБ удовлетворено 91,7% населения. Качеством оказания стационарной медицинской помощи в МБУЗ ЦРБ удовлетворено 91,5% населения.

Для улучшения качества работы учреждением уделяется большое внимание профилактике, здоровому образу жизни, проведению диспансеризации населения, выявлению заболеваний на ранних стадиях, что поможет снизить общую смертность населения, и смертность населения в трудоспособном возрасте.

*В сфере культуры* проводился опрос посетителей посредством социологического опроса в МБУК ОР «МЦБ», всего было опрошено 110 человек.

Опрос посетителей МБУК ОР «МЦБ» в 2017 году проведен на основании показателей характеризующих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015 № 2515.

Опросный лист  
Показатели оценки работы МБУК ОР «МЦБ»

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	<i>Открытость и доступность информации об организации культуры</i>	Макс. 19 баллов	14
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	от 0 до 5 баллов	5
1.2.	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	от 0 до 7 баллов	5
1.3	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 7 баллов	4
2.	<i>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</i>	Макс. 30 баллов	24
2.1	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5 баллов	4
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения.	от 0 до 5 баллов	4
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время	от 0 до 5 баллов	3

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
	<p>доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>		
2.4	<p>Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)</p>	от 0 до 5 баллов	4
2.5	<p>Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ <u>наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения</u></p>	от 0 до 5 баллов	5
2.6	<p>Транспортная и пешая доступность</p>	от 0 до 5 баллов	5
3	<p><i>Время ожидания предоставления услуги</i></p>	Макс. 7 баллов	7
3.1	<p>Удобство графика работы организации культуры</p>	от 0 до 7 баллов	7
4	<p><i>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</i></p>	Макс. 14 баллов	14
4.1.	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры</p>	от 0 до 7 баллов	7
4.2.	<p>Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации</p>	от 0 до 7 баллов	7

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
	культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации		
5	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг</i>	Макс. 31 балл	24
5.1	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам/ наличие информации о новых изданиях	от 0 до 10 баллов	8
5.2	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	8
5.3	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 5 баллов	4
5.4	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	от 0 до 6 баллов	4
	<b>Итого:</b>	<b>Макс. 101 балл</b>	<b><u>74</u></b>

Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждения определена следующая: за наличие каждого показателя учреждению присваивается от 0 до 10 баллов. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается (0 баллов). Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 1 группе показателей  
**Открытость и доступность информации об организации культуры.**

Опрос показал, по 1 группе небольшая доля потребителей услуг не устраивает информирование населения. В основном информирование о работе библиотеки и предстоящих мероприятиях происходит через районную газету «Авангард», социальные сети. Небольшая доля неудовлетворённых пользователей относится к населению, проживающему в отдалённых микрорайонах. Отдельные пользователи услуг культуры рекомендовали использовать, как можно больше, инновационных форм работы.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 2 группе показателей **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.** По 2-ой группе показателей отмечаем, что опрошенная группа людей достаточно высоко оценивает работу в этом направлении. Но некоторые минусы в работе присутствуют. Это недостатки в работе сайта сети Интернет. Еще один показатель некомфортности в учреждении это отсутствие ремонта в здании и отсутствие туалета внутри здания, что вызывает неудобство посещения людьми пожилого возраста.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 3 группе показателей **Время ожидания предоставления услуги.** По 3-ей группе показателей достигли максимального значения.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 4 группе показателей **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры.** Опрос показал, по 4 группе большая доля потребителей услуг оценили данный показатели по максимальному баллу.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 5 группе показателей **Удовлетворенность качеством оказания услуг.** По 5-ой группе показателей достигли меньшего значения достигли такие показатели «наличие информации о новых изданиях», «качество проведения культурно-массовых мероприятий». Это связано, скорее всего, с недостатком финансирования культурно – массовых мероприятий и слабым комплектованием библиотечного фонда.

В целях совершенствования работы МБУК ОР «МЦБ» учреждению даны следующие рекомендации:

1. Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов.
2. Учитывая постоянный рост общей культуры населения, необходимо предлагать услуги нового уровня, имеющие маркетинговую и социальную привлекательность.
3. Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет, рассмотреть возможность работы собственного сайта учреждения в соответствии с установленными критериями доступности услуг.




4. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.

Для улучшения работы учреждения разработан План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры Обливского района «Межпоселенческая центральная библиотека» на 2018 год.

2. Обсуждены предложения на дальнейшую перспективу по повышению эффективности деятельности учреждений с учетом результатов независимой оценки качества их работы .

3. Размещена на официальном сайте Администрации района информация о проведении независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы, о мероприятиях по повышению качества услуг.

Председатель Общественного совета  Е.А. Копаненко

«12» сентября 2017

Средние общеобразовательные школы

Таблица 1

№	Показатели	Облившая СОШ №1	Облившая СОШ №2	Каштановская СОШ	Алексеевская СОШ	Солонецкая СОШ	Леоновская СОШ
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	8,5	9,0	7,0	3,5	8,5	8,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,0	7,5	7,0	2,0	7,0	7,0
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4,0	4,0	6,0	6,0	4,0	6,0
1.4	Доступность сведений, о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>19,5</b>	<b>20,5</b>	<b>20,0</b>	<b>11,5</b>	<b>19,5</b>	<b>21,0</b>
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8	6	8	9	9	9
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7	5	7	9	8	10
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2	2	4	2	0	2

№	Показатели	Облившая СОШ №1	Облившая СОШ №2	Каштановская СОШ	Алексеевская СОШ	Соловецкая СОШ	Леоновская СОШ
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10	8	0	0	0	0
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10	10	10	10	10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8	8	4	2	4	2
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	10	10	10	10	10	10
<b>Итого по разделу 2</b>		<b>55</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>43</b>
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, баллы						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
<b>Итого по разделу 3</b>		<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, баллы						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	9,9	9,9	9,3	9,2	10,0	9,9
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	9,6	9,2	8,2	9,7	10,0	7,9

№	Показатели	Обливская СОШ №1	Обливская СОШ №2	Каштановская СОШ	Алексеевская СОШ	Солонецкая СОШ	Леоновская СОШ
	организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы						
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>29,5</b>	<b>29,1</b>	<b>27,5</b>	<b>28,9</b>	<b>30,0</b>	<b>27,8</b>
	<b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)</b>	<b>124,0</b>	<b>118,6</b>	<b>110,5</b>	<b>102,3</b>	<b>110,5</b>	<b>111,8</b>

**Образовательные учреждения дополнительного образования**

Таблица 2

№	Показатели	Обливская ДЮСШ	Обливский ДДТ
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9,7	7,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,0	7,5
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,0	4,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>24,7</b>	<b>18,7</b>
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5	4

№	Показатели	Обливская ДЮСШ	Обливский ДДТ
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5	5
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5	0
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10	10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0	5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	10	10
<b>Итого по разделу 2</b>		<b>45</b>	<b>44</b>
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0
<b>Итого по разделу 3</b>		<b>20,0</b>	<b>20,0</b>
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	9,9
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	9,9
<b>Итого по разделу 4</b>		<b>30,0</b>	<b>29,8</b>
<b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)</b>		<b>112,7</b>	<b>112,5</b>

## Дошкольные образовательные учреждения

Таблица 3

№	Показатели	МБДОУ «Детский сад «Ивушка»	МБДОУ «Детский сад «Тополек»	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	МБДОУ «Детский сад «Сказка»
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, баллы				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	7,3	7,3	5,1	4,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10,0	9,0	7,0	7,0
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4,0	4,0	6,0	6,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0,0	0,0	0,0	0,0
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>21,3</b>	<b>20,3</b>	<b>18,1</b>	<b>17,1</b>
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9	9	10	7
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	10	4	8
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6	6	6	6
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6	2	2	2
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10	10	10	5
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6	6	4	4

№	Показатели	МБДОУ «Детский сад «Ивушка»	МБДОУ «Детский сад «Тополек»	МБДОУ «Детский сад «Солнышко»	МБДОУ «Детский сад «Сказка»
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (условия для беспрепятственного доступа инвалидов)	0	0	0	0
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>32</b>
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>20,0</b>
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,0	10,0	10,0	9,9
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	9,9	10,0	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных, баллы	10,0	10,0	10,0	10,0
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>30,0</b>	<b>29,9</b>	<b>30,0</b>	<b>29,9</b>
	<b>Итого по разделам 1-4 (интегральный показатель)</b>	<b>116,3</b>	<b>113,2</b>	<b>104,1</b>	<b>99,0</b>