Приложение № 1

к протоколу № 1 от 22.12.2021

**Отчет о деятельности**

**Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальным учреждениями Обливского района в сфере культуры, охраны здоровья и образования**

**за 2021 год**

*В сфере культуры* в сентябре 2021 года Государственным автономным учреждением Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования» (ГАУ РО РИАЦРО) проводился сбор и анализ информации для независимой оценки качества оказания услуг учреждению культуры.

1. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МБУДО «Обливская ДМШ» позволяют сделать следующие общие выводы:

В опросе приняли участие 110 родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся исследуемой образовательной организации Обливского района Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Выборка социологического опроса родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся МБУДО «Обливская ДМШ» Обливского района Ростовской области, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Образовательная организация** | **Численность учащихся** | **Количество опрошенных** |
| 1 | МБУДО «Обливская ДМШ» | 151 | 110 |
|  | - в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников) | нд | 21 |

Распределение опрошенных респондентов по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 2.2-2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 2.5.

Таблица 2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **мужской** | **женский** | **итого** |
| 1 | МБУДО «Обливская ДМШ» | 16,8 | 83,2 | 100,0 |

Таблица 2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Возраст, лет** | | | | | **итого** |
| **до 25** | **25-34** | **35-44** | **45-54** | **55 лет и старше** |
| 1 | МБУДО «Обливская ДМШ» | 0,0 | 26,6 | 44,0 | 14,7 | 14,7 | 100,0 |

Таблица 2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Укажите Ваше образование** | | | | | | |
| **неполное среднее** | **среднее** | **среднее специ–альное** | **неполное высшее** | **высшее** | **ученая степень** | **итого** |
| 1 | МБУДО «Обливская ДМШ» | 0,9 | 3,7 | 42,6 | 0,0 | 52,8 | 0,0 | 100,0 |

Таблица 2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учащимися, то указывайте старшего ребенка)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Укажите пол Вашего ребенка** | | **Итого** |
| **мальчик** | **девочка** |
| 1 | МБУДО «Обливская ДМШ» | 35,5 | 64,5 | 100,0 |

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблица 2.6).

Таблица 2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Сколько лет Ваш ребенок посещает данную организацию дополнительного образования?», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательная организация** | **Количество лет** | | | **итого** |
| **до 3-х лет** | **от 3-х до 6-ти лет** | **более 6-ти лет** |
| 1 | МБУДО «Обливская ДМШ» | 41,7 | 40,7 | 17,6 | 100,0 |

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательной организации, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организации;

- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;

- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБУДО «Обливская ДМШ» Обливского района Ростовской области родственникам и знакомым.

***Показатель оценки качества по организации составил 91 балл.***

***Результаты по показателям независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательными организациями и учреждением культуры (Заключение) прилагаются на 2 листах.***

Для улучшения качества работы муниципальными бюджетными учреждениями Обливского района разработан Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК на 2022г.

2. Обсуждены предложения на дальнейшую перспективу по повышению эффективности деятельности учреждений с учетом результатов независимой оценки качества их работы .

3. Размещена на официальном сайте Администрации района информация о проведении независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы, о мероприятиях по повышению качества услуг.

Председатель Общественного совета\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Копаненко

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021