

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями Обливского района в сфере, культуры, охраны здоровья и образования

6 ноября 2019 года в 15-00 ч

№ 2

Проводил заседание: Первый заместитель главы Администрации Обливского района - Черноморова Е.Ю.

Присутствовали: Копаненко Е.А., Ключев Н.В., Солопова Е.А., Михайлова Т.А., Нерсисян О.С.

9 человек:

*Руководители муниципальных учреждений Обливского района:*

Малахова Н.А., Матвеева И.А., Сердюк О.И.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Открытие заседания – Черноморовой Елены Юрьевны – первый заместитель главы Администрации Обливского района.

2. Доклад Копаненко Екатерина Александровна, председатель Общественного совета: «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении Муниципального бюджетного учреждения культуры «Обливский Районный Дом культуры», рейтингов его деятельности за 2019 год».

3. Закрытие заседания Общественного совета – заключительное слово Черноморовой Елена Юрьевна – первый заместитель главы Администрации Обливского района по социальным вопросам.

4. Обсуждение вопросов.

### РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУК «Обливский РДК» за прошедший период 2019 года (Приложение № 1 к Протоколу № 2.).

2. Рекомендовать заведующему Отделом культуры Администрации Обливского района (Сердюк О.И.):

2.1. Повысить уровень информационно-разъяснительной работы с населением о видах, формах и условиях предоставления социальных услуг.

2.2. Размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации.

2.3. Продолжить совершенствование деятельности организации и качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением.

3. Руководителям муниципальных учреждений (Малахова Н.А., Матвеева И.А., Сердюк О.И.) в срок до 1 марта 2020 года подготовить перечень муниципальных учреждений для проведения независимой оценки качества их работы на 2020 год.

4. Администрации Обливского района необходимо:

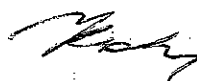
4.1. В срок до 20.11.2019 внести результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении муниципального бюджетного учреждения, прошедшего НОК на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

4.2. В срок до 20.11.2019 разместить утвержденный План мероприятий по улучшению качества работы учреждений в отношении муниципального бюджетного учреждения, прошедшего НОК на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

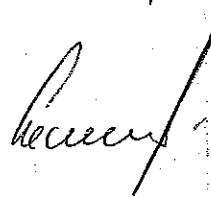
5. Первому заместителю главы Администрации Обливского района (Черноморова Е.Ю.) в срок до 01.12.2019 разместить на сайте Администрации Обливского района Отчет о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями Обливского района в сфере культуры, охраны здоровья и образования» за 2019 год, информацию о заседании и решении Общественного совета.

6. Контроль исполнения решений, предусмотренных настоящим протоколом, возложить на Черноморову Е.Ю. – первый заместитель главы Администрации Обливского района.


Председатель Общественного совета  
для оценки качества работы  
муниципальных учреждений  
Обливского района

 Е.А. Копаненко


Секретарь  
Общественного совета

 Е.А. Солопова

Протокол вела  
ведущий специалист по вопросам трудовых  
отношений Администрации Обливского района

 И.Н. Попова

СОГЛАСОВАНО  
Первый заместитель главы  
Администрации Обливского района

 Е.Ю. Черноморова