

## ПРОТОКОЛ № 2

### заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями Обливского района в сфере, культуры, охраны здоровья и образования

9 декабря 2020 года в 15-00 ч Администрация Обливского района кабинет № 2

Проводил заседание: Первый заместитель главы Администрации Обливского района - Черноморова Е.Ю.

Присутствовали Копаненко Е.А., Ключев Н.В., Солопова Е.А., Михайлова Т.А., Нерсесян О.С.  
9 человек:

*Руководители муниципальных учреждений Обливского района:*

Малахова Н.А., Матвеева И.А., Сердюк О.И.

#### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Открытие заседания – Черноморовой Елены Юрьевны – первый заместитель главы Администрации Обливского района.

2. Доклад Копаненко Екатерина Александровна, председатель Общественного совета: «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями за 2020 год».

3. Закрытие заседания Общественного совета - заключительное слово Черноморовой Елена Юрьевна – первый заместитель главы Администрации Обливского района по социальным вопросам.

4. Обсуждение вопросов.

#### РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении 12 муниципальных бюджетных учреждений Обливского района за прошедший период 2020 года (Приложение № 1 к Протоколу № 2.).

2. Рекомендовать заведующему Отделом культуры Администрации Обливского района (Сердюк О.И), заведующему Отделом образования Администрации Обливского района (Малахова Н.А.):

2.1. Повысить уровень информационно-разъяснительной работы с населением о видах, формах и условиях предоставления социальных услуг.

2.2. Размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

2.3. В начале каждого учебного года обновлять документы, регламентирующие образовательную деятельность организации.

2.4. Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

2.5. Продолжить совершенствование деятельности организации и качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением.

3. Руководителям муниципальных бюджетных учреждений (Малахова Н.А., Матвеева И.А., Сердюк О.И.) в срок до 1 марта 2021 года подготовить перечень муниципальных учреждений для проведения независимой оценки качества их работы на 2021 год.

4. Администрации Обливского района необходимо:

4.1. В срок до 25.12.2020 внести результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении 12 муниципальных бюджетных учреждений, которые провели НОК в 2020 году на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

4.2. В срок до 30.12.2020 разместить утвержденный План мероприятий по улучшению качества работы 12 муниципальных бюджетных учреждений, которые провели НОК в 2020 году на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

5. Первому заместителю главы Администрации Обливского района (Черноморова Е.Ю.) в срок до 30.12.2020 разместить на сайте Администрации Обливского района Отчет о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями Обливского района в сфере культуры, охраны здоровья и образования» за 2020 год, информацию о заседании и решении Общественного совета.

6. Контроль исполнения решений, предусмотренных настоящим протоколом, возложить на Черноморову Е.Ю. – первый заместитель главы Администрации Обливского района.

Председатель Общественного совета  
для оценки качества работы  
муниципальных учреждений  
Обливского района

 Е.А. Копаненко


Секретарь  
Общественного совета

 Е.А. Солопова

Протокол вела  
ведущий специалист по вопросам трудовых  
отношений Администрации Обливского района

 И.Н. Попова

СОГЛАСОВАНО  
Первый заместитель главы  
Администрации Обливского района

 Е.Ю. Черноморова